

บทที่ 4

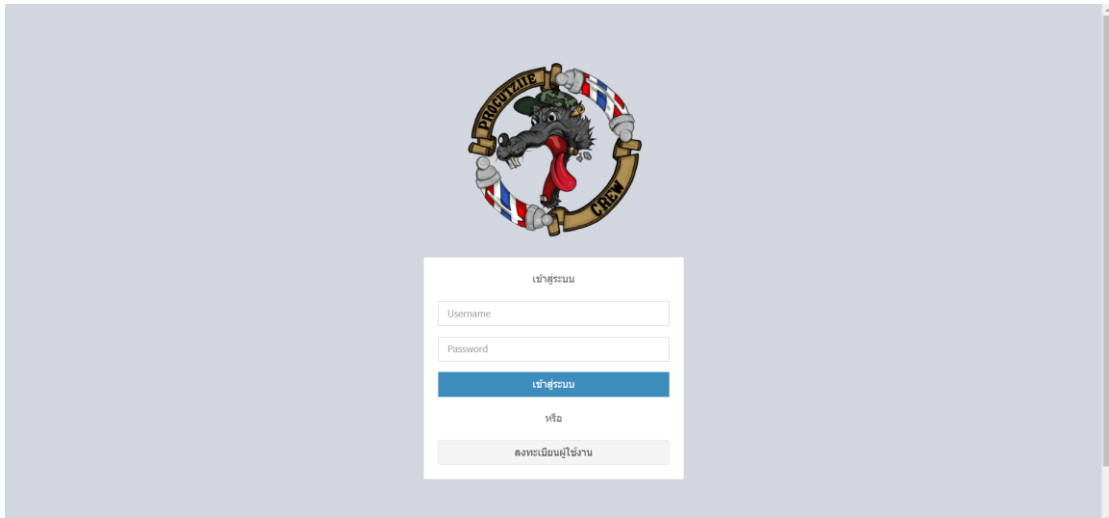
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

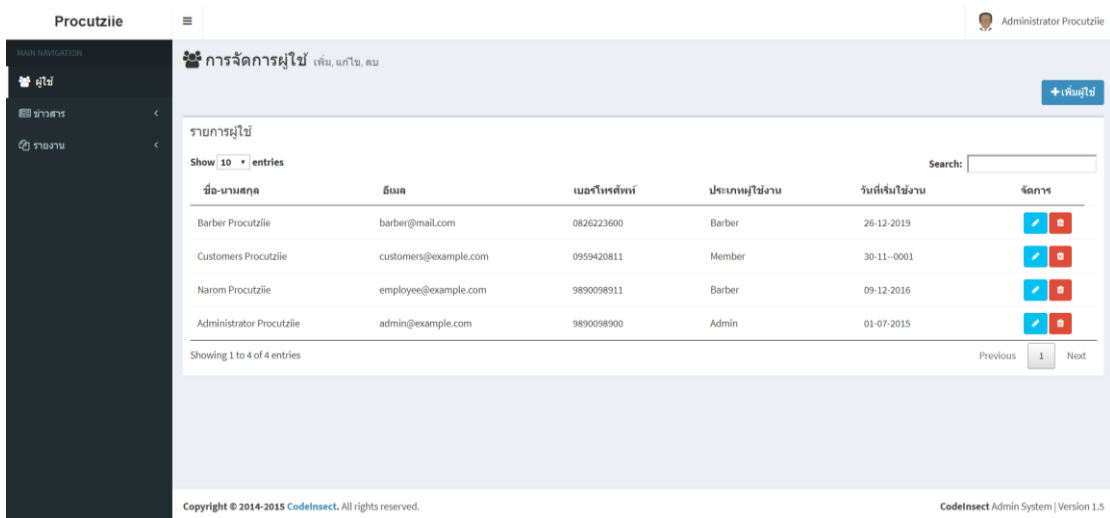
จากการจัดทำโครงการระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop ตั้งอยู่ ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50100 โดยมี นายรัชชัย แต่งฤทัยธรรม เป็นเจ้าของกิจการ ซึ่งเป็นกิจการประเภทบริการตัดผม สามารถจองคิวออนไลน์และบริการตัดผมเดอลิเวอรี่ได้ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ได้แก่ การจองคิวออนไลน์แบบกำหนดวันและเวลาเองได้ และแบบที่ลูกค้าสามารถเรียกใช้บริการช่างภายในร้านไปบริการตัดผมให้ถึงที่ โดยเจ้าของกิจการจะเป็นผู้ตรวจสอบและอนุมัติ รายการต่าง ๆ ด้วยตนเอง โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย บริหารและสนับสนุนการทำงานของกิจการนี้

การพัฒนาาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop ได้นำในส่วนของการพัฒนาระบบ โดยได้มีการจัดทำเว็บไซต์ให้กับทางร้าน มีการพัฒนาระบบโดยใช้ภาษา Php และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL เพื่อมาใช้ให้กิจการมี ช่องทางการจัดจำหน่ายเพิ่มอีกช่องทางหนึ่ง โดยได้มีการศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบดีไซด์เว็บไซต์ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจและเป็นที่น่าสนใจต่อผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ซึ่งเป็นการทำธุรกิจที่ทำให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายต่อการเลือกใช้งานและบริการจากต่อร้าน โดยลูกค้าจะสามารถเลือกวิธีการบริการ ได้หลากหลายมากขึ้น ทำให้ตรงกับความต้องการและตอบสนองต่อลูกค้าที่จะเข้ามาใช้บริการจากทางร้านได้ดียิ่งขึ้น มีผลการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.2 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งานระบบ

Procutzie Administrator Procutzie

MAIN NAVIGATION

- ผู้ใช้
- ข่าวสาร
- รายงาน

การจัดการผู้ใช้ เพิ่ม / แก้ไขผู้ใช้

กรอกรายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ นามสกุล

อีเมล ชื่อผู้ใช้ (ID)

รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน

เบอร์โทรศัพท์ ประเภทผู้ใช้งาน

ชื่อเล่น

ที่อยู่

ส่งข้อมูล รีเซ็ต

ภาพที่ 4.3 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งานระบบ

Procutzie Admin Admin

MAIN NAVIGATION

- ผู้ใช้
- ข่าวสาร
- เพิ่มข่าวสาร
- รายงานปัญหา

การจัดการข่าวสาร เพิ่ม, แก้ไข, ลบ

รายการข่าวสาร

Show 10 entries Search:

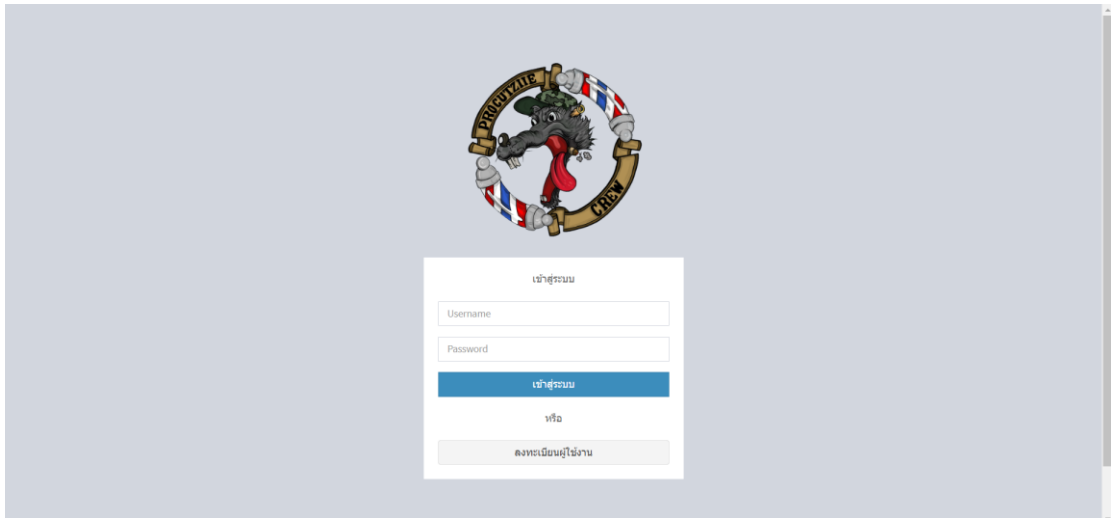
#	หัวข้อ	สถานะ	จัดการ
1	ทดสอบ	<input type="checkbox"/>	แก้ไข ลบ
2	Welcome	<input type="checkbox"/>	แก้ไข ลบ

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

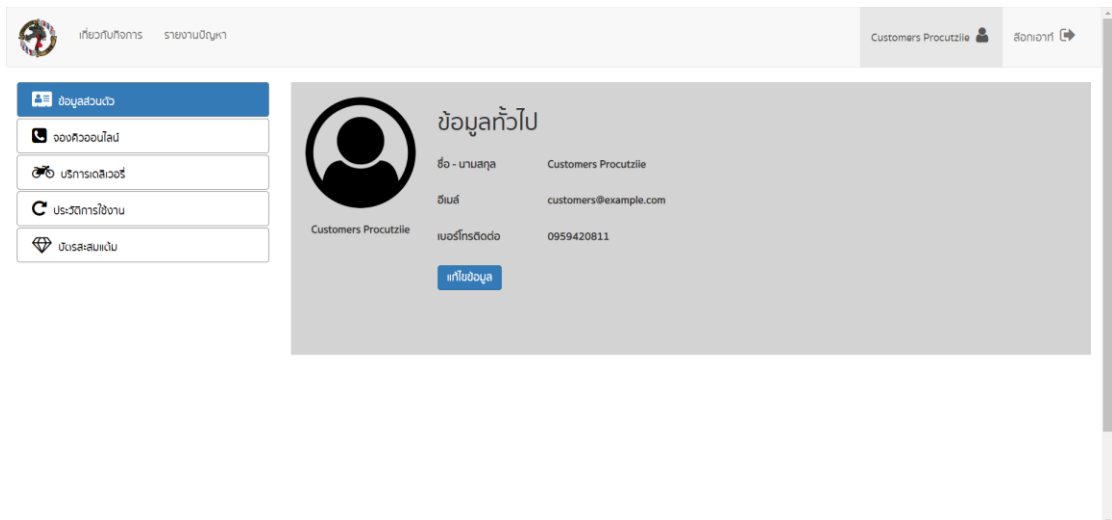
Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.4 หน้าจอการจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์

4.1.2 ส่วนของลูกค้าสมาชิก



ภาพที่ 4.7 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.8 หน้าจอข้อมูลทั่วไปของลูกค้าสมาชิก

จองคิวออนไลน์

ลำดับที่	ชื่อช่างตัดผม	คะแนน	ดูรีวิว	จองคิว
1	b	0.0	★ ดูรีวิว	<input checked="" type="checkbox"/> จองเลย
2	b05	3.3	★ ดูรีวิว	<input checked="" type="checkbox"/> จองเลย
3	peet	1.0	★ ดูรีวิว	<input checked="" type="checkbox"/> จองเลย

จองเลย (สำหรับไม่ประสงค์เลือกช่างตัดผม)

ภาพที่ 4.9 หน้าจอระบบจองคิวออนไลน์

บริการเดลิเวอรี่

ลำดับที่	ชื่อช่างตัดผม	คะแนน	ดูรีวิว	เรียกรับ
1	b	0.0	★ ดูรีวิว	<input checked="" type="checkbox"/> เรียกรับ
2	b05	3.3	★ ดูรีวิว	<input checked="" type="checkbox"/> เรียกรับ
3	peet	1.0	★ ดูรีวิว	<input checked="" type="checkbox"/> เรียกรับ

เรียกรับ (สำหรับไม่ประสงค์เลือกช่างตัดผม)

ภาพที่ 4.10 หน้าจอระบบบริการเดลิเวอรี่

ประวัติการใช้งาน

Show 10 entries Search:

ลำดับที่	ย่าน/ตึก	สถานะ	ค่าบริการ	ประเภท	วันที่จอง	เวลา	
1	b	เสร็จสิ้น	150.00	ทิว	04-05-2020	20:00:00	รีวิว ยกเลิก
2	b05	เสร็จสิ้น	150.00	ทิว	04-05-2020	17:00:00	รีวิว ยกเลิก
3	b05	เสร็จสิ้น	150.00	ทิว	06-05-2020	20:00:00	รีวิว ยกเลิก
4	b05	เสร็จสิ้น	200.00	เดลิเวอรี่	05-05-2020	-	รีวิว ยกเลิก
5	b05	เสร็จสิ้น	150.00	ทิว	08-05-2020	20:00:00	รีวิว ยกเลิก

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous 1 Next

ภาพที่ 4.11 หน้าจอประวัติการใช้งานลูกค้าสมาชิก

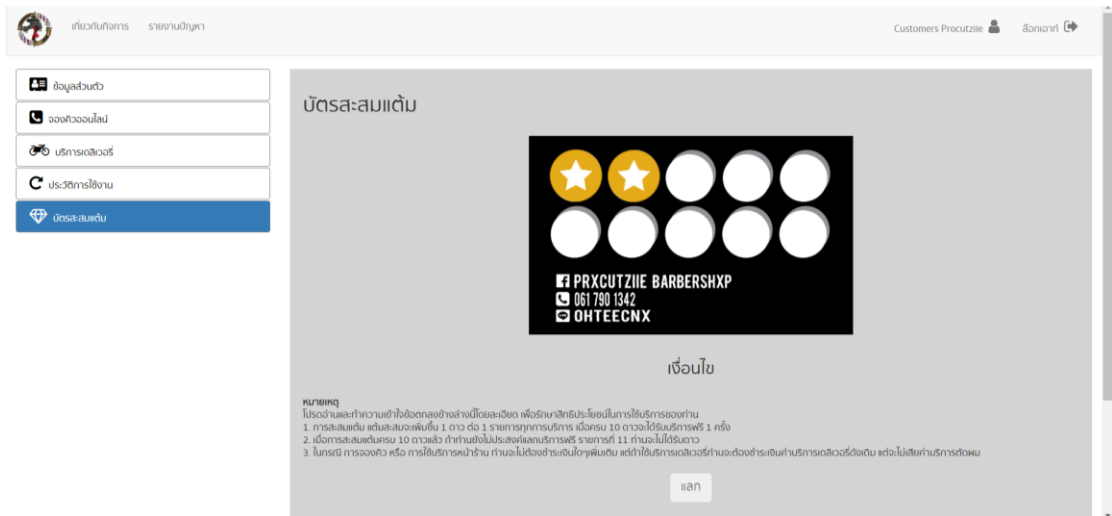
รีวิว

Barber peet

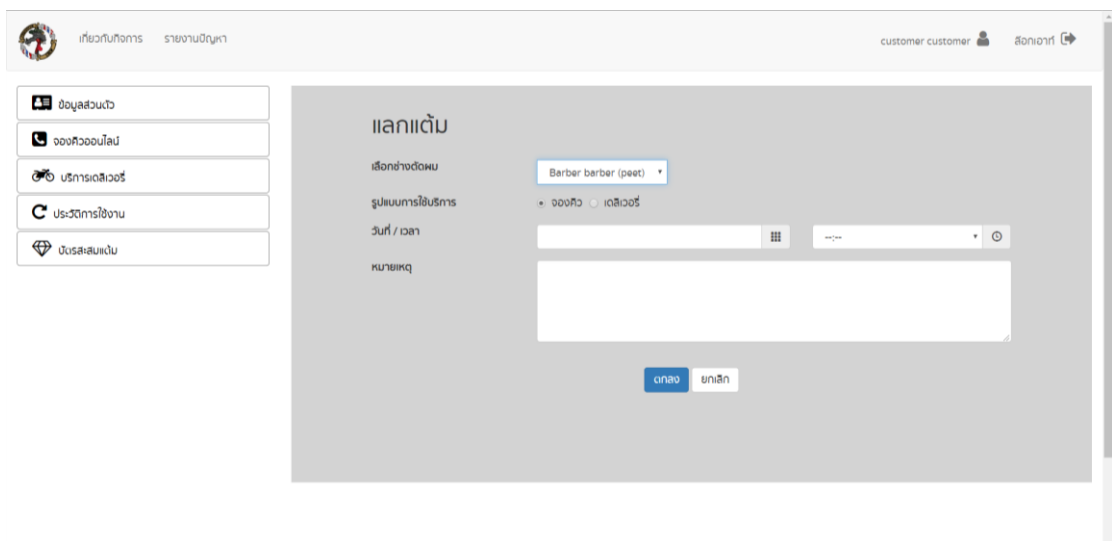
ประเภท

ความคิดเห็น

ภาพที่ 4.12 หน้าจอรีวิวการใช้งาน

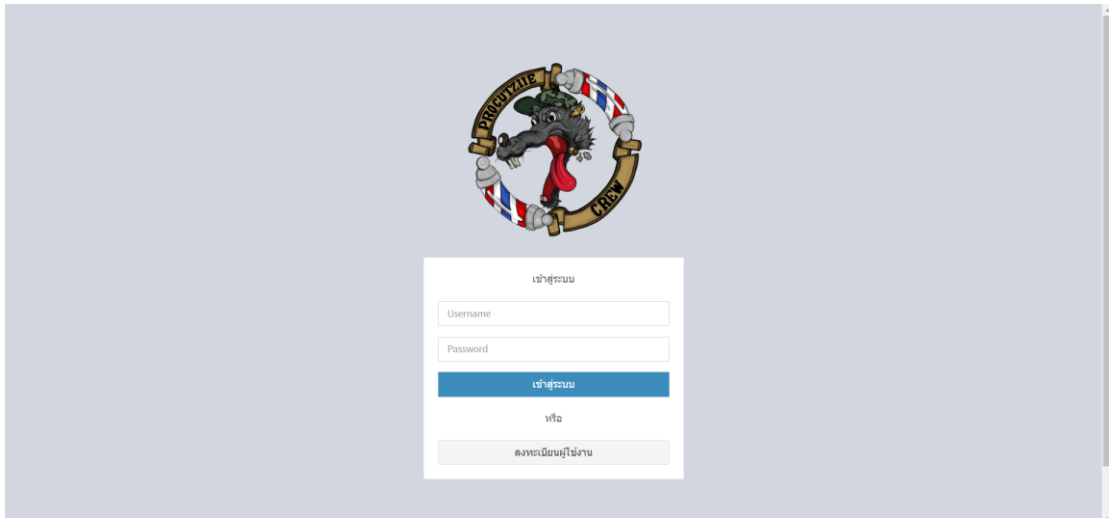


ภาพที่ 4.13 หน้าจอบัตรสะสมแต้ม

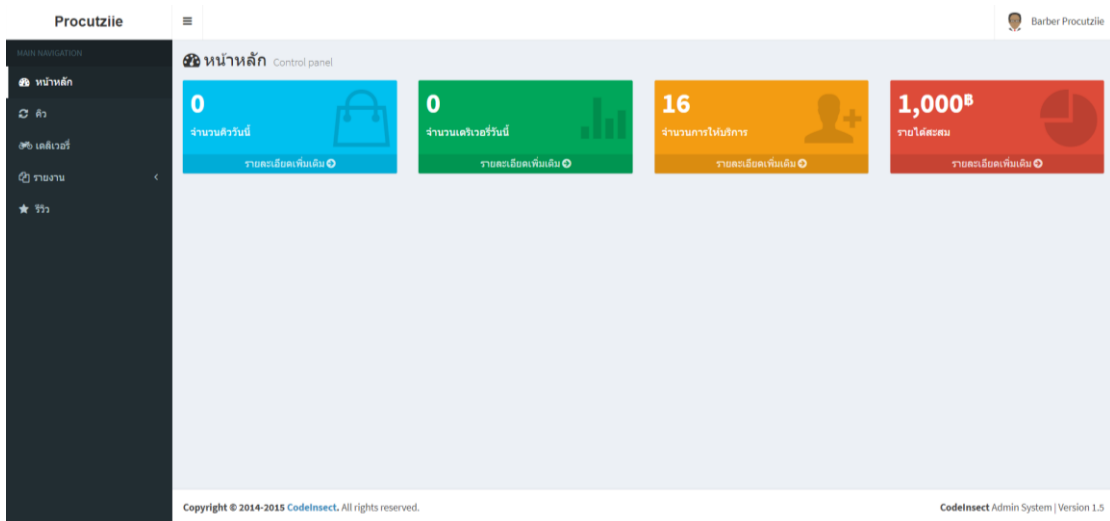


ภาพที่ 4.14 หน้าจอทำรายการโดยบัตรสะสมแต้ม

4.1.3 ส่วนของพนักงานช่างตัดผม



ภาพที่ 4.15 หน้าจอเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.16 หน้าจอหลักของพนักงานช่างตัดผม

The screenshot shows the 'โปรไฟล์' (Profile) page for a user named Barber Procutziie. The page is divided into two main sections: a profile card on the left and a form on the right. The profile card displays the user's name, email (barber@mail.com), and phone number (0826223600). The form, titled 'รายละเอียด' (Details), contains fields for 'ชื่อ' (Name), 'นามสกุล' (Surname), 'ชื่อเล่น' (Nickname), and 'เบอร์โทรศัพท์' (Phone Number). Below these fields, there are sections for 'อีเมล' (Email) and 'ที่อยู่' (Address). The address field contains the text '139/9 ถนนเชียงใหม่ ลำปาง ตำบลหนองบัวศรี อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'บันทึก' (Save) and 'รีเซ็ต' (Reset).

ภาพที่ 4.17 หน้าจอโปรไฟล์ของพนักงานช่างตัดผม

The screenshot shows the 'โปรไฟล์' (Profile) page for the same user, Barber Procutziie. The form on the right is now titled 'เปลี่ยนรหัสผ่าน' (Change Password). It contains three input fields: 'รหัสผ่านเก่า' (Old password), 'รหัสผ่านใหม่' (New password), and 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm new password). Below these fields, there are two buttons: 'บันทึก' (Save) and 'รีเซ็ต' (Reset). At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved.' and a version number: 'CodeInsect Admin System | Version 1.5'.

ภาพที่ 4.18 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านของพนักงานช่างตัดผม

Procutzie Barber05 b

MAIN NAVIGATION

- หน้าหลัก
- คิว
- จัดการคิว
- รายได้อ
- รีวิ

การจัดการคิว

รายการจองคิว

Show 10 entries

Search:

ชื่อลูกค้า	ประเภทบริการ	วันที่/เวลาที่ทำการ	ค่าบริการ	วันที่จอง	เวลา	สถานะ	แลกแต้ม	หมายเหตุ	จัดการ
customer customer	คิว	29-04-2020 18:07:32	150.00	2020-05-08	20:00:00	เสร็จสิ้น		test	เสร็จสิ้น ยกเลิก
customer customer	คิว	29-04-2020 18:07:32	150.00	2020-05-06	20:00:00	เสร็จสิ้น			เสร็จสิ้น ยกเลิก
customer customer	คิว	29-04-2020 18:07:32	150.00	2020-05-04	17:00:00	เสร็จสิ้น			เสร็จสิ้น ยกเลิก

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.19 หน้าจอการจัดการคิวของพนักงานช่างตัดผม

Procutzie Barber05 b

MAIN NAVIGATION

- หน้าหลัก
- คิว
- จัดการคิว
- รายได้อ
- รีวิ

การจัดการเดลิเวอรี่

รายการเดลิเวอรี่

Show 10 entries

Search:

ชื่อลูกค้า	ประเภทบริการ	ค่าบริการ	วันที่ให้บริการ	เวลาที่ให้บริการ	เบอร์โทรศัพท์	ที่อยู่	สถานะ	แลกแต้ม	ขอคืนงาน	หมายเหตุ	จัดการ
สวลาบ พลาบ	เดลิเวอรี่	200.00	2020-05-07	15:22:11	959421548	พลาบพลาบพลาบพลาบ	เสร็จสิ้น		ขอคืนงาน		เสร็จสิ้น ยกเลิก
customer customer	เดลิเวอรี่	200.00	2020-05-05	23:44:09	333333333	พลาบพลาบพลาบ	เสร็จสิ้น		ขอคืนงาน	พลาบ	เสร็จสิ้น ยกเลิก

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.20 หน้าจอการจัดการบริการเดลิเวอรี่ของพนักงานช่างตัดผม

Procutzie

Barber05 b

การจัดการรายงาน Report History

ประวัติการจ่ายเงินของ Barber05 b

Show 10 entries Search:

วันที่จ่ายเงิน	ดูรายละเอียด
07-05-2020	ดูรายละเอียด
07-05-2020	ดูรายละเอียด
05-05-2020	ดูรายละเอียด
04-05-2020	ดูรายละเอียด

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.21 หน้าจอการจัดการรายงานของพนักงานช่างตัดผม

Procutzie

Barber Procutzie

การจัดการรายงาน Report History

ประวัติการจ่ายเงินของ Barber Procutzie

วันที่จ่าย 04-03-2020

Show 10 entries Search: พิมพ์รายงาน

ประเภทบริการ	วันที่ให้บริการ	ค่าบริการ (บาท)	ค่าจ้างที่ได้อัน (บาท)
queue	06-01-2020	150	50
delivery	22-02-2020	200	100
queue	04-03-2020	150	50
รวมเป็นเงิน			200

Showing 1 to 3 of 3 entries Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.22 หน้าจอรายละเอียดรายได้อันของพนักงานช่างตัดผม

Procutziie

Barber Procutziie

★ รีวิว

รายการรีวิว

Show 10 entries

Search:

#	วันที่รีวิว	คะแนน	Comment
1	2019-12-26 03:03:17	5	good

คะแนนเฉลี่ย 5.0 คะแนน

Copyright © 2014-2015 Codelnsect. All rights reserved. Codelnsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.23 หน้าจอรายละเอียดรีวิวจากลูกค้า

4.1.4 ส่วนของเจ้าของกิจการ

เข้าสู่ระบบ

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

หรือ

ลงทะเบียนใช้งาน

ภาพที่ 4.24 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

The screenshot shows the Procutziie dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation items: หน้าหลัก, ผู้ใช้, ข่าวดาร, คิว, เสิร์วอร์, สดสมณ์, รายงาน, and ครัว. The main content area is titled 'หน้าหลัก Control panel'. It features four summary cards: 'จำนวนวันนี้' (0), 'จำนวนเคอร์เวอวันนี้' (0), 'จำนวนการให้บริการ' (24), and 'รายได้รวม' (2,350฿). Below these is a form titled 'เพิ่มการใช้บริการหน้าร้าน' with fields for 'ชื่อสมาชิก (ถ้ามี)', 'ช่างตัดผม' (selected as 'เด็กช่างตัดผม'), and 'ค่าบริการ' (150). A 'บันทึก' button is at the bottom. The footer contains 'Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved.' and 'CodeInsect Admin System | Version 1.5'.

ภาพที่ 4.25 หน้าจอหลักของเจ้าของกิจการ

The screenshot shows the Procutziie profile page. The left sidebar is the same as in the previous image. The main content area is titled 'โปรไฟล์' and shows the user's profile: 'Owner Procutziie', 'Owner', 'อีเมล: owner@example.com', and 'เบอร์โทรศัพท์: 9890098900'. To the right is a form titled 'รายละเอียด' with a tab 'แก้ไขรหัสผ่าน'. The form fields include: 'ชื่อ' (Owner), 'นามสกุล' (Procutziie), 'ชื่อเล่น' (Ball), 'เบอร์โทรศัพท์' (9890098900), 'อีเมล' (owner@example.com), and 'ที่อยู่'. A 'บันทึก' button and a 'รหัสผ่าน' field are at the bottom.

ภาพที่ 4.26 หน้าจอโปรไฟล์ของเจ้าของกิจการ

Procutzie

Owner Procutzie

การจัดการผู้ใช้ เพิ่ม, แก้ไข, ลบ

รายการผู้ใช้

Show 10 entries Search:

ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	ประเภทผู้ใช้งาน	วันที่เริ่มใช้งาน	จัดการ
Barber Procutzie	barber@mail.com	082623600	Barber	26-12-2019	แก้ไข ลบ
Customers Procutzie	customers@example.com	0959420811	Member	30-11-0001	แก้ไข ลบ
Narom Procutzie	employee@example.com	9890098911	Barber	09-12-2016	แก้ไข ลบ
Administrator Procutzie	admin@example.com	9890098900	Admin	01-07-2015	แก้ไข ลบ

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.27 หน้าจอการจัดการผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ

Procutzie

Owner Procutzie

การจัดการข่าวสาร เพิ่ม, แก้ไข, ลบ

รายการข่าวสาร

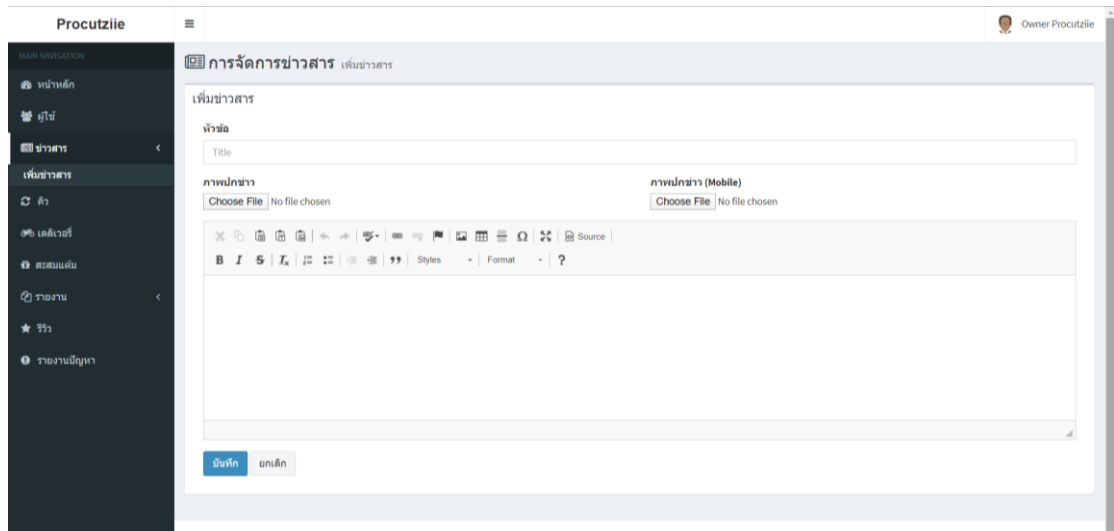
Show 10 entries Search:

#	หัวข้อ	สถานะ	จัดการ
1	ทดสอบ	<input type="checkbox"/>	แก้ไข ลบ
2	Welcome	<input type="checkbox"/>	แก้ไข ลบ

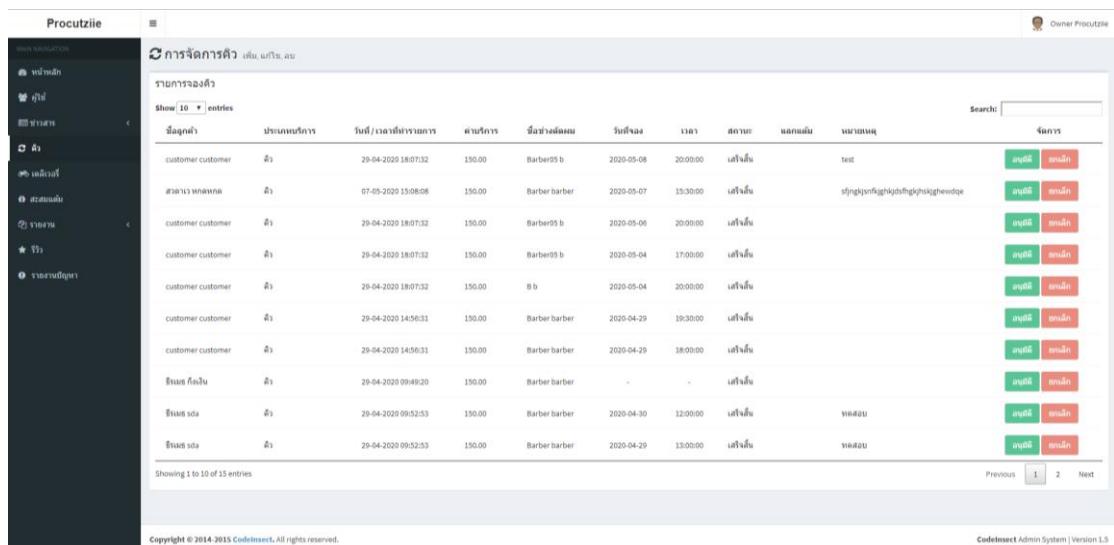
Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.28 หน้าจอการจัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.29 หน้าจอเพิ่มข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.30 หน้าจอรายการจองคิวของเจ้าของกิจการ

Procutzie Owner Procutzie

🏠 หน้าหลัก

👤 ผู้ใช้

👥 ขบวนการ

📄 ลิส

📊 เติมน้ำ

📈 สดสมเต็ม

📅 รายงาน

🌟 ทีวี

🔍 รายงานปัญหา

📊 การจัดการเติมน้ำ

เพิ่ม, ลบ, แก้ไข

รายการเติมน้ำ

Show 10 entries

ชื่อลูกค้า	ประเภทบริการ	ค่าบริการ	ชื่อช่างเติม	วันที่ให้บริการ	เวลาที่ให้บริการ	สถานะ	ผลกมเต็ม	หมายเหตุ	จัดการ
สวามว ทนพท	เติมน้ำ	200.00	Barber05 b	2020-05-07	15:08:08	เสร็จสิ้น			ดูประวัติ ลบ
customer customer	เติมน้ำ	200.00	Barber05 b	2020-05-05	18:07:32	เสร็จสิ้น		พดล	ดูประวัติ ลบ
ธีระ ศึกษิน	เติมน้ำ	0.00	Barber barber	2020-04-29	09:49:20	เสร็จสิ้น	🚧	พดล	ดูประวัติ ลบ
ธีระ ศึกษิน	เติมน้ำ	200.00	Barber barber	2020-04-29	09:49:20	เสร็จสิ้น		พดล	ดูประวัติ ลบ
ธีระ ศึกษิน	เติมน้ำ	200.00	ชว ชว	2020-04-29	02:23:33	เสร็จสิ้น		ชว	ดูประวัติ ลบ

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous **1** Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.31 หน้าจอรายการบริการเติมน้ำของเจ้าของกิจการ

Procutzie Owner Procutzie

🏠 หน้าหลัก

👤 ผู้ใช้

👥 ขบวนการ

📄 ลิส

📊 เติมน้ำ

📈 สดสมเต็ม

📅 รายงาน

🌟 ทีวี

🔍 รายงานปัญหา

📊 สดสมเต็ม

รายการสดสมเต็ม

Show 10 entries

จำนวนที่	ชื่อ นามสกุล ลูกค้า	ผลกมเต็ม	จำนวนบริการสดสมเต็มทั้งหมด
1	ธีระ ศึกษิน	10	1
2	ธีระ ศึกษิน	10	0
3	customer customer	10	0
4	สวามว ทนพท	2	0

Showing 1 to 4 of 4 entries Previous **1** Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.32 หน้าจอรายละเอียดบัตรสะสมเต็มของลูกค้า

Procutzie

Owner Procutzie

การจัดการรายงาน เงินเดือนพนักงาน

รายชื่อพนักงาน

Show 10 entries

ชื่อพนักงาน	ชื่อเล่น	สถานะพนักงาน	สถานะการจ่ายเงิน	จำนวนเงิน	ประวัติการแจ้งเตือน
B b	b	ปกติ	ค้างชำระ	ดูงาน	ดู
Barber barber	peet	ปกติ	ค้างชำระ	ดูงาน	ดู
Barber05 b	b05	ปกติ	ค้างชำระ	ดูงาน	ดู
Barber barber	barber	อนุมัติ		ดูงาน	ดู
Barber barber	barber	อนุมัติ		ดูงาน	ดู
ช่าง ช่าง	barber	อนุมัติ		ดูงาน	ดู

Showing 1 to 6 of 6 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved.

CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.33 หน้าจอการจัดการรายงานเงินเดือนพนักงาน

Procutzie

Owner Procutzie

การจัดการรายงาน รายงานรายได้ร้าน

รายงานรายได้ร้าน

From to

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved.

CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.34 หน้าจอการจัดการรายงานรายได้ของกิจการ

The screenshot shows the 'สรุปรายได้' (Income Summary) page for the period from 01-03-2020 to 31-03-2020. The page features a table with the following data:

รายการ	จำนวนบริการ	รวมเงิน	รวมจ่าย
บริการประเภท ค่า	5	750	
บริการประเภท เลดีเวอริ	4	800	
จ่ายเงินไปพนักงาน			650
รวม	9	1,550	650

รวมรายได้ 900 บาท

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.35 หน้าจอสรุปรายได้ของกิจการ

The screenshot shows the '★ รีวิว' (Reviews) page. It displays a list of reviews with the following data:

#	ช่างตัดผม	คะแนนเฉลี่ย	จำนวนรีวิว
1	peet	5.0	ดูรายละเอียด
2	Barber	5.0	ดูรายละเอียด

Showing 1 to 2 of 2 entries

Copyright © 2014-2015 CodeInsect. All rights reserved. CodeInsect Admin System | Version 1.5

ภาพที่ 4.36 หน้าจอรีวิวของพนักงานแต่ละคน

เกี่ยวกับกิจการ รายนามบัญชี


Customers Procutzlie

เจ้าของกิจการ นายธัชชัย แดงฤกษ์ธรรม

มาเป็นช่างตัดผมได้ยังไง ? เริ่มจากตรงไหน ?

"สมัยเรียนจบปลาย ผมมีร้านตัดผมที่ไม่ประจำอยู่ร้านหนึ่ง ตัดไปตัดมาได้สัปดาห์กับเจ้าของร้านเวลาว่างก็ไปนั่งคุยนั่งเล่นกับพี่เขา พี่เขาเลยชวนมาตัดผมดู พี่เขาก็สอน ผมก็เรียนรู้อะไรก็ลองดูจากพี่เขาพี่มีมือมาเรื่อย ๆ จนเริ่มเก่งขึ้น พอพี่เขาขยายร้านเลยให้มาเป็นช่างตัดผมประจำร้าน ตอนนั้นผมว่าง ๆ หลังเรียนจบเลยเจอนะตอนนั้น

เป็นช่างอยู่ที่ร้านได้ประมาณ 4 ปี ก็เริ่มอยากที่จะมีร้านเป็นของตัวเอง พี่เขาก็สนับสนุน ผมก็เริ่มเก็บเงินไปด้วย สละมาปรับการไปไปด้วย ถึงเวลาทีไรก็มาเปิดร้าน ส่วนผมก็พร้อมด้วย ผมก็เลยทำเลย หาเช่าร้าน ตกเดือน 1000 บาท ทำทุกอย่างด้วยตัวเอง มีเพื่อน ๆ ช่วยด้วย และครอบครัวก็คอยให้กำลังใจ"





ทำไมต้องร้านตัดผม ?

ชอบครับ ทำแล้วรู้สึกเหมือนเราทำงานศิลปะอย่างหนึ่งเห็นลูกค้าพอใจเราก็มีความสุข เป็นอิสระเสรี เป็นนายตัวเอง ที่สำคัญ อยากทำอะไรก็ทำได้ ไม่ต้องตกเกณฑ์อะไรของสังคม

กลุ่มลูกค้าเป็นประเภทไหน ?

เด็กวัยรุ่นจนถึงวัยทำงาน





จุดเด่นของทางร้าน

ร้านที่ให้ความเป็นกันเอง สบาย ๆ ตกแต่งไม่เหมือนที่อื่น มีมุมนั่งพักผ่อน ๆ มีเครื่องดนตรีภาพทีวีให้บริการ ทางร้านของผมจะให้ความสำคัญกับ ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก อย่างเช่น ลูกค้าสั่งอะไรก็รีบตัดถึง ทางร้านเราก็จะเอาออกทีละนิดเสิร์ฟตามลูกค้าว่า พอเสร็จก็รีบ จนกว่าลูกค้าจะพอใจกับความยาวของทรงผม

เข้ามาขายออนไลน์ อยากทำร้านให้ได้รับการยอมรับของจริง ได้รับความเทวี่วี่ในร้านทั้งหมด ไม่ว่าจะ ตัดผม ขายเสื้อผ้า รองเท้า สลลล

TEL : 061-790-1342 EMAIL : procutzlie@gmail.com

Procutzlie Barbershop procutzliecrew

ภาพที่ 4.39 หน้าจอเกี่ยวกับกิจการ

เกี่ยวกับกิจการ รายงานปัญหา

สมัครสมาชิก สอดส่อง

รายงานปัญหาต่าง ๆ

อีเมล

ข้อความ

หมายเหตุ

โปรดป้อนคำอธิบายและขั้นตอนของปัญหาที่ รวมทั้ง:

1. สิ่งที่คุณทำสิ่งทำอยู่ขณะเกิดปัญหา
2. สิ่งที่คุณคาดหวังว่าจะเกิดขึ้น
3. สิ่งที่เกิดขึ้นจริง

[รายงานปัญหา](#)

ภาพที่ 4.40 หน้าจอรายงานปัญหาต่าง ๆ

ลงทะเบียน

ชื่อผู้ไม่ (0)

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

ชื่อ

นามสกุล

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์

[ลงทะเบียน](#)

ภาพที่ 4.41 หน้าจอสมัครสมาชิก

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้นได้มีการออกแบบและพัฒนาให้สามารถนำไปใช้งานได้จริง โดยพื้นฐานสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ โดยระบบมีการใช้งานอยู่ 5 ระดับการใช้งาน คือ

4.2.1 ผู้ดูแลระบบ

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมลและรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้ จัดการข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้ สามารถเรียกดูรายละเอียดและรายงานกิจการทั้งหมดได้

4.2.2 ลูกค้าสมาชิก

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมลและรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถจองคิวออนไลน์ได้ สามารถเรียกใช้บริการตัดผมเดลิเวอรี่ สามารถเรียกดูประวัติการใช้งานหรือรายการต่าง ๆ ได้ สามารถรีวิวกิจกรรมที่ได้ใช้บริการไปแล้วได้ ลูกค้าสมาชิกจะสามารถสะสมแต้มเพื่อได้รับบริการตัดผมฟรี 1 ครั้ง

4.2.3 พนักงานช่างตัดผม

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมลและรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถเรียกดูรายการจองคิวออนไลน์จากลูกค้าสมาชิกได้ สามารถยกเลิกรายการจองคิวของลูกค้าสมาชิกได้ สามารถเรียกดูรายการเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่จากลูกค้าสมาชิกและสามารถยกเลิกรายการเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่จากลูกค้าสมาชิกได้ สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการจ่ายเงินจากเจ้าของกิจการได้ สามารถดูรายละเอียดรายได้ของตนเองได้ สามารถเรียกดูรีวิวกิจกรรมจากลูกค้าที่มาใช้บริการตนเองได้ สามารถออกรายงานการจ่ายเงินเดือนของตนเองได้

4.2.4 เจ้าของกิจการ

สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมลและรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัวได้ จัดการข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้ สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถเพิ่มรายการบริการหน้าร้านแก่พนักงานได้ จัดการ

ข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้ สามารถอนุมัติหรือยกเลิกการจองคิวออนไลน์จากลูกค้าสมาชิกได้ สามารถเรียกดูการจองคิวออนไลน์ทั้งหมดของกิจการได้ สามารถอนุมัติหรือยกเลิกการเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่จากลูกค้าสมาชิก สามารถเรียกดูการเรียกใช้บริการเดลิเวอรี่ทั้งหมดของกิจการได้ สามารถเรียกดูข้อมูลบัตรสะสมแต้มของลูกค้าสมาชิกทั้งหมดได้ สามารถเรียกดูรายงานการจ่ายเงินเดือนพนักงาน สามารถเรียกดูประวัติการจ่ายเงินเดือนพนักงานได้ สามารถเรียกดูรีวิวจากลูกค้าของพนักงานแต่ละคนได้ สามารถออกรายงานทั้งหมดของกิจการได้

4.2.5 ลูกค้ำทั่วไป

สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถรายงานปัญหาเกี่ยวกับระบบได้ สามารถเรียกดูข่าวสารประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ได้

4.3 บทสรุป

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในส่วนต่าง ๆ เพิ่มทางเลือกในการบริการให้มีความหลากหลายต่อกิจการมากขึ้นและช่วยคำนวณรายได้ของพนักงานแต่ละคนได้ รวมถึงการทำงานของระบบทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ช่วยลดการสูญหายของข้อมูลหรือเอกสาร ลดความยุ่งยากซับซ้อนในระดับหนึ่งของระบบงานเดิมให้มีความคล่องตัวมากขึ้นและสะดวกสบายต่อกิจการมากยิ่งขึ้น ซึ่งนำไปให้ผู้ใช้งานระบบได้ทดสอบระบบและจึงได้รู้ว่าโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการและบริการร้าน Procutziie Barbershop ได้ทำถูกต้องตามขอบเขตที่วางแผนไว้และจากการสัมภาษณ์การใช้งานระบบจากทางเจ้าของกิจการและพนักงาน สามารถนำไปใช้งานได้จริงอีกทั้งยังได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบเพิ่มเติมให้มีการบริการครบเต็มวงจรมากขึ้นเพื่อประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น